



World Corp
Group

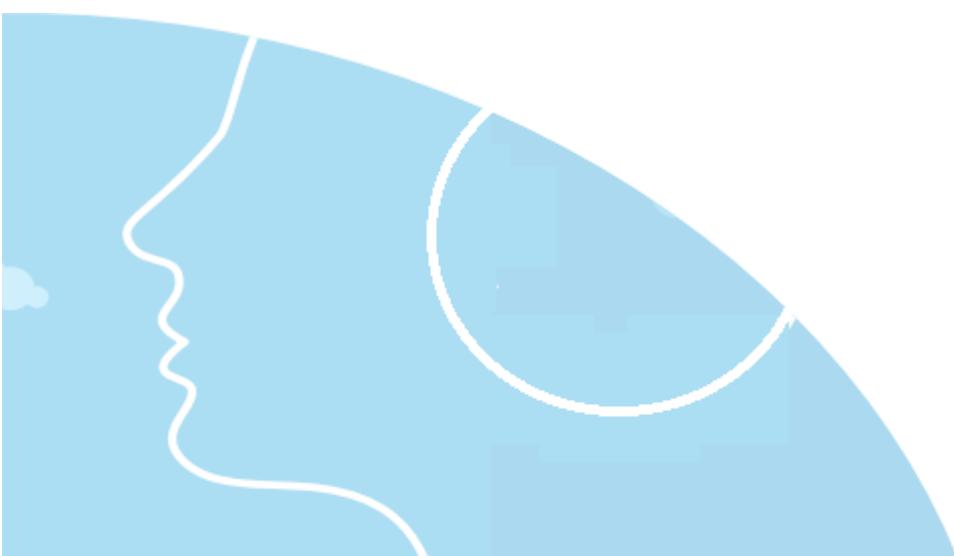
CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE



ACCÈS À LA MESSAGERIE PAR WEBMAIL

L'accès à la messagerie par Webmail est **le moyen le plus rapide et le plus simple** pour y accéder. C'est la voie par laquelle vous pouvez accéder à votre compte de messagerie en mobilité.

Une **application web permettant d'accéder à votre adresse e-mail depuis votre navigateur Internet** accessible sur l'adresse **<https://webmail.egec.biz>** Vous pouvez vous y connecter grâce aux identifiants relatifs à votre adresse e-mail.

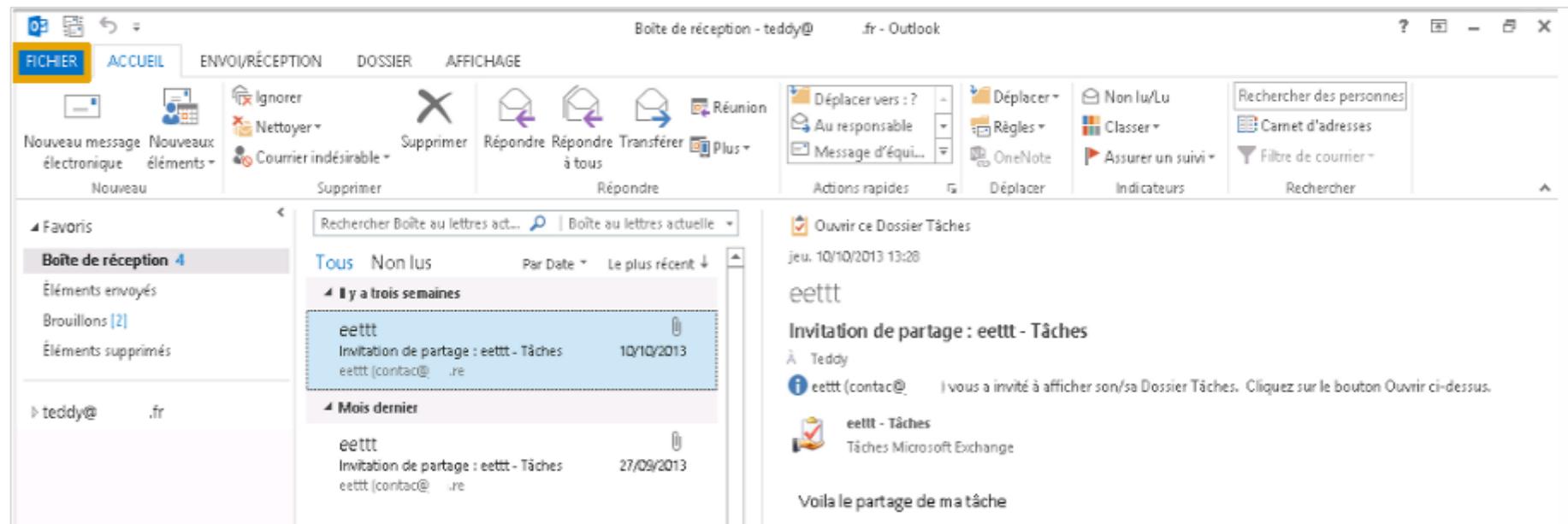


CONFIGURATION OUTLOOK

DÉMARRAGE

Voici comment réaliser votre **configuration en POP avec SSL activé**. Vous pourrez réaliser **une configuration en IMAP** avec les informations renseignées à la fin de ce guide.

Lancez le logiciel Outlook, cliquez sur “**Fichier**” (en haut à gauche icône bleue). Un autre compte e-mail est déjà présent sur le logiciel. Une nouvelle fenêtre doit apparaître.



INFORMATIONS SUR LE COMPTE

Vous devez cliquer sur "Ajouter un compte" dans l'encadré vert.

Boîte de réception - - Outlook

Informations sur le compte

teddy@ .fr
Microsoft Exchange

Ajouter un compte

Paramètres de compte et de réseaux sociaux
Modifier les paramètres de ce compte, ou configurer d'autres connexions.
■ Permet d'accéder à ce compte sur le web.
<https://ex.mail.ovh.net/owa/>
■ Se connecter à des réseaux sociaux.

Réponses automatiques (absence du bureau)
Les réponses automatiques vous permettent de signaler aux autres utilisateurs que vous êtes absent du bureau, en vacances ou non disponible pour répondre aux messages électroniques.

Nettoyer la boîte aux lettres
Gérez la taille de votre boîte aux lettres en vidant les éléments supprimés et en procédant à un archivage.
■ 49,9 Go d'espace libre sur 50 Go

Règles et alertes
Les règles et les alertes permettent d'organiser les messages électroniques entrants et de recevoir des mises à jour lors de l'ajout, de la modification ou de la suppression d'éléments.

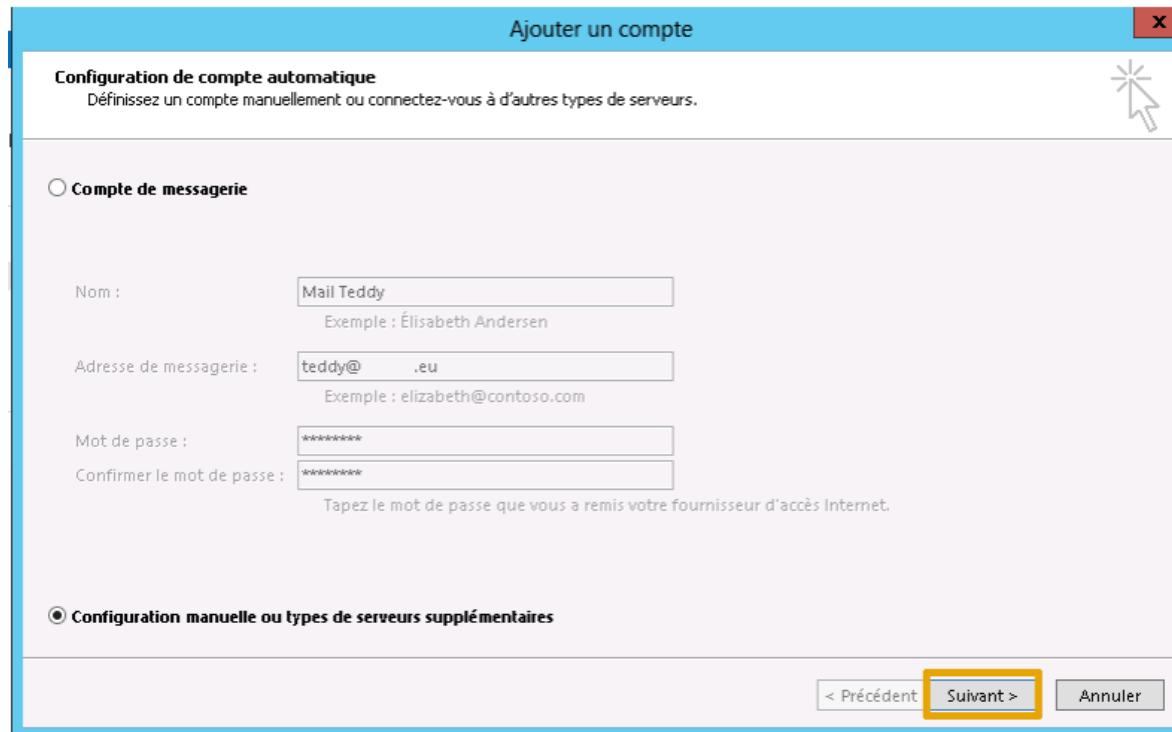
Gérer les applications
Gérer et acquérir des applications pour Outlook.

A J O U T E R U N C O M P T E

Vous pouvez soit configurer **manuellement** le compte e-mail, soit le faire de **manière automatique**.

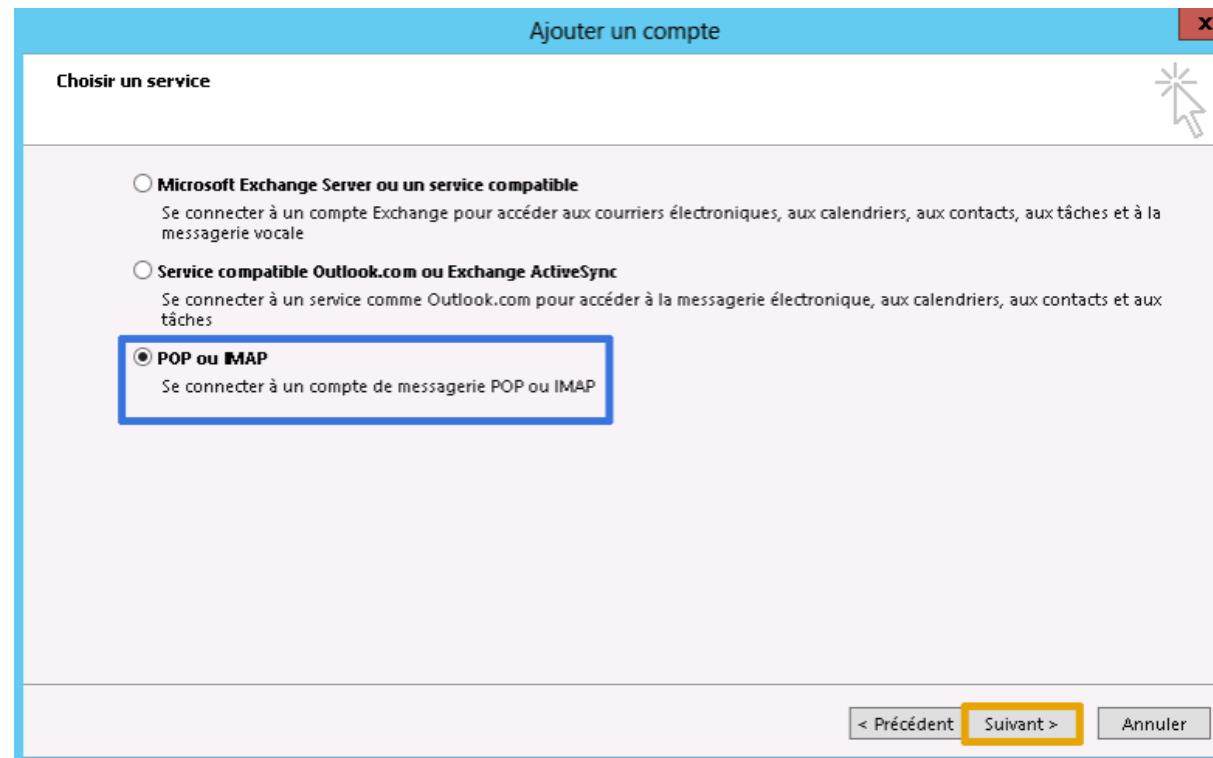
On choisit de le configurer manuellement.

Sélectionnez "**Configuration manuelle ou types de serveurs supplémentaires**" puis cliquez sur "**Suivant**" pour continuer.



TYPE DE COMPTE

Il vous est possible de choisir la manière de configurer votre compte e-mail. Choisissez "**POP ou IMAP**" puis cliquez sur "**Suivant**" pour continuer.



PARAMÈTRES DES COMPTES POP - IMAP

Voici les informations à renseigner :

- **Votre nom** : Le nom de votre compte e-mail.
- **Adresse de messagerie** : Votre adresse e-mail mutualisé entière.
- **Type de compte** : Sélectionnez POP3 .
- **Serveur de messagerie entrant** : Le serveur de réception mail.egec.biz
- **Serveur de messagerie sortant (SMTP)**: Le serveur d'envoi mail.egec.biz
- **Nom d'utilisateur** : Votre adresse e-mail mutualisé entière.
- **Mot de passe** : Le mot de passe que vous avez défini dans le manager.
- Cochez "**Mémoriser le mot de passe**"
- Décochez "**Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion**"
- Cliquez ensuite sur "**Paramètres supplémentaires ...**" pour continuer.

Ajouter un compte x

Paramètres de compte POP et IMAP
Entrez les paramètres du serveur de messagerie pour votre compte.



Informations sur l'utilisateur

Votre nom : Adresse de messagerie :

Informations sur le serveur

Type de compte : Serveur de messagerie entrant : Serveur de messagerie sortant (SMTP) :

Informations de connexion

Nom d'utilisateur : Mot de passe :
 Mémoriser le mot de passe
 Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

Tester les paramètres du compte

Nous vous conseillons de tester votre compte pour vérifier que les entrées sont correctes.

Tester automatiquement les paramètres du compte lorsque le bouton Suivant est utilisé

Remettre les nouveaux messages à :

Nouveau fichier de données Outlook
 Fichier de données Outlook existant

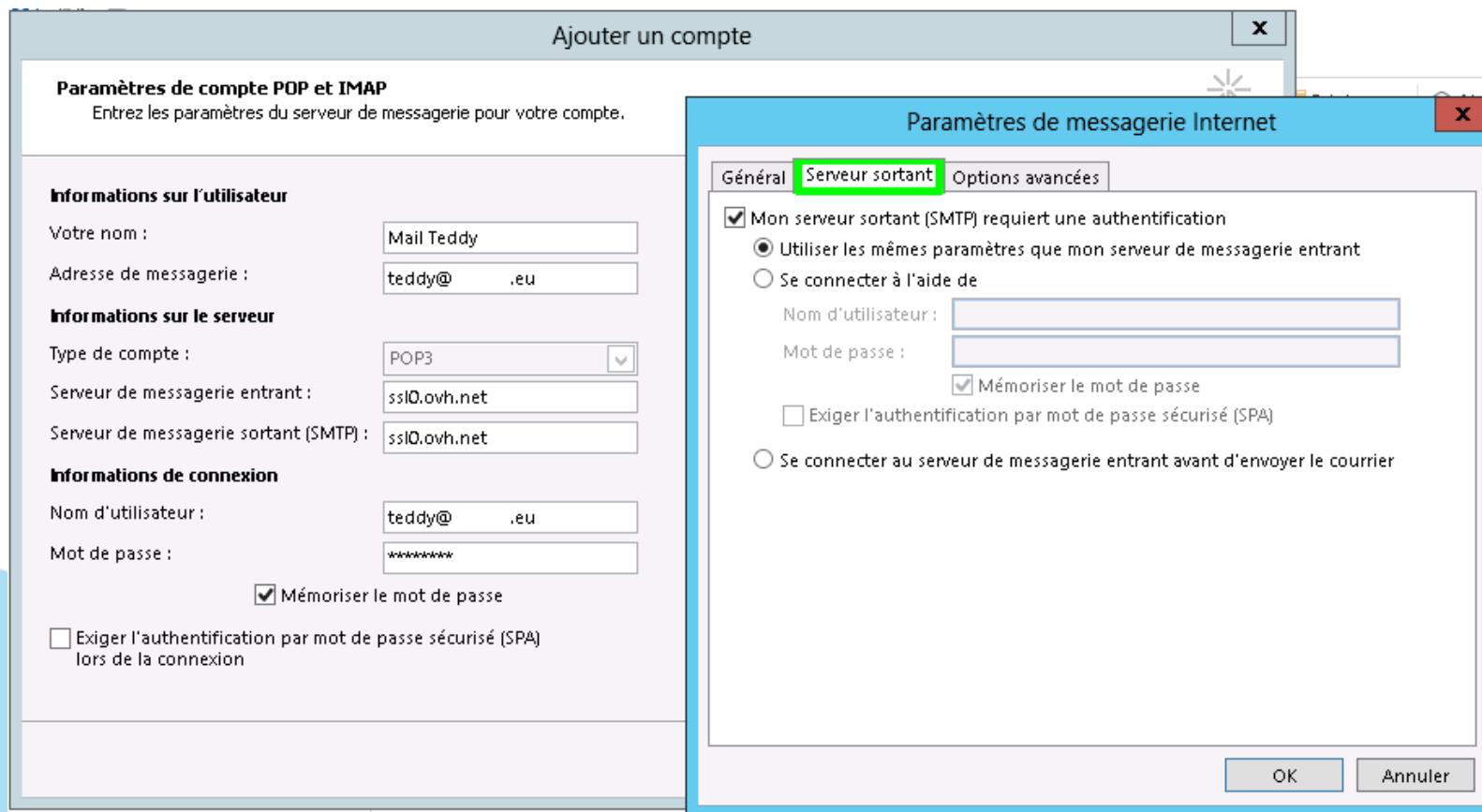
Paramètres supplémentaires...

< Précédent Suivant > Annuler

PARAMÈTRES SERVEUR SORTANT

Dans la nouvelle fenêtre qui apparaît,

- Sélectionnez l'onglet “**Serveur sortant**” en vert ;
- “**Mon serveur (SMTP) requiert une authentification**” doit être coché ;
- Sélectionnez en dessous “**Utiliser les mêmes paramètres que mon serveur de messagerie entrant**”
- **Votre nom** : Le nom de votre compte e-mail.



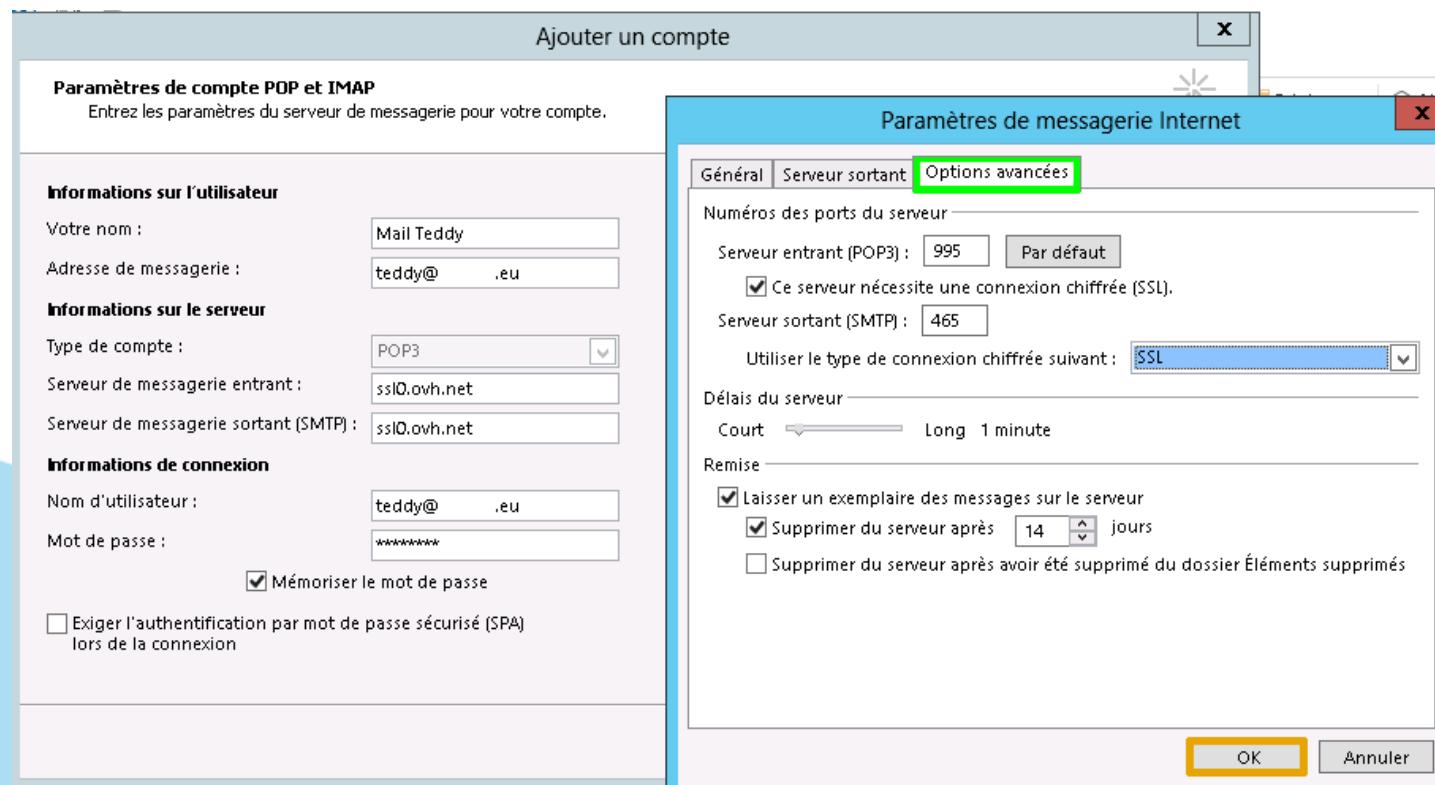
Sélectionnez l'onglet "**Options avancées**" en vert.

— **Serveur entrant (POP3) :**

- Le **port du serveur entrant** : 995 avec **SSL**
- **Ce serveur nécessite une connexion chiffrée** : Cochez pour activer le **SSL**

— **Serveur sortant (SMTP) :**

- Le **port du serveur sortant** : 465 avec **SSL**
- Utiliser le **type de connexion chiffrée** suivant : **SSL pour l'activer**
- Pour finir cliquez sur "**OK**" puis sur "**Suivant**"



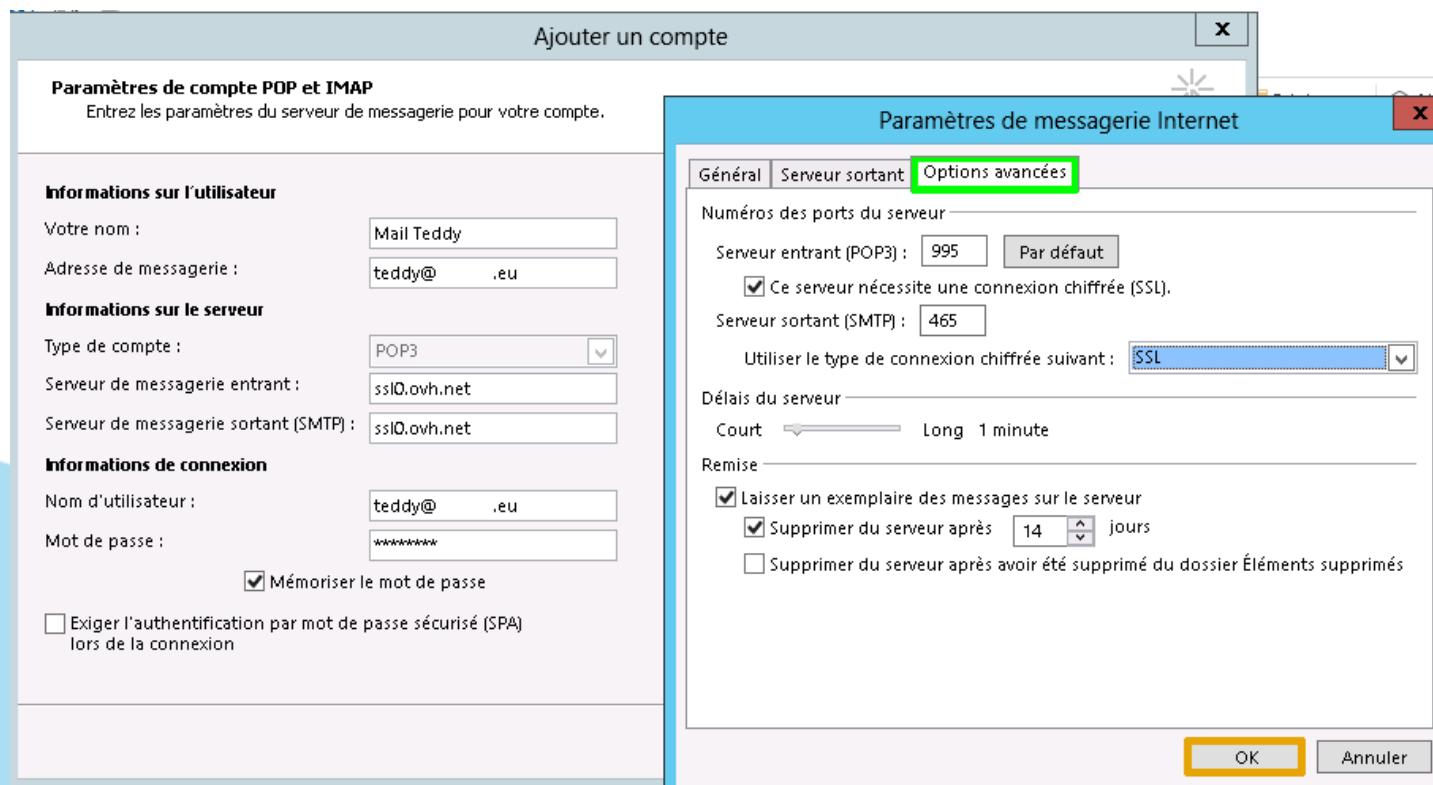
Sélectionnez l'onglet "**Options avancées**" en vert.

— **Serveur entrant (POP3) :**

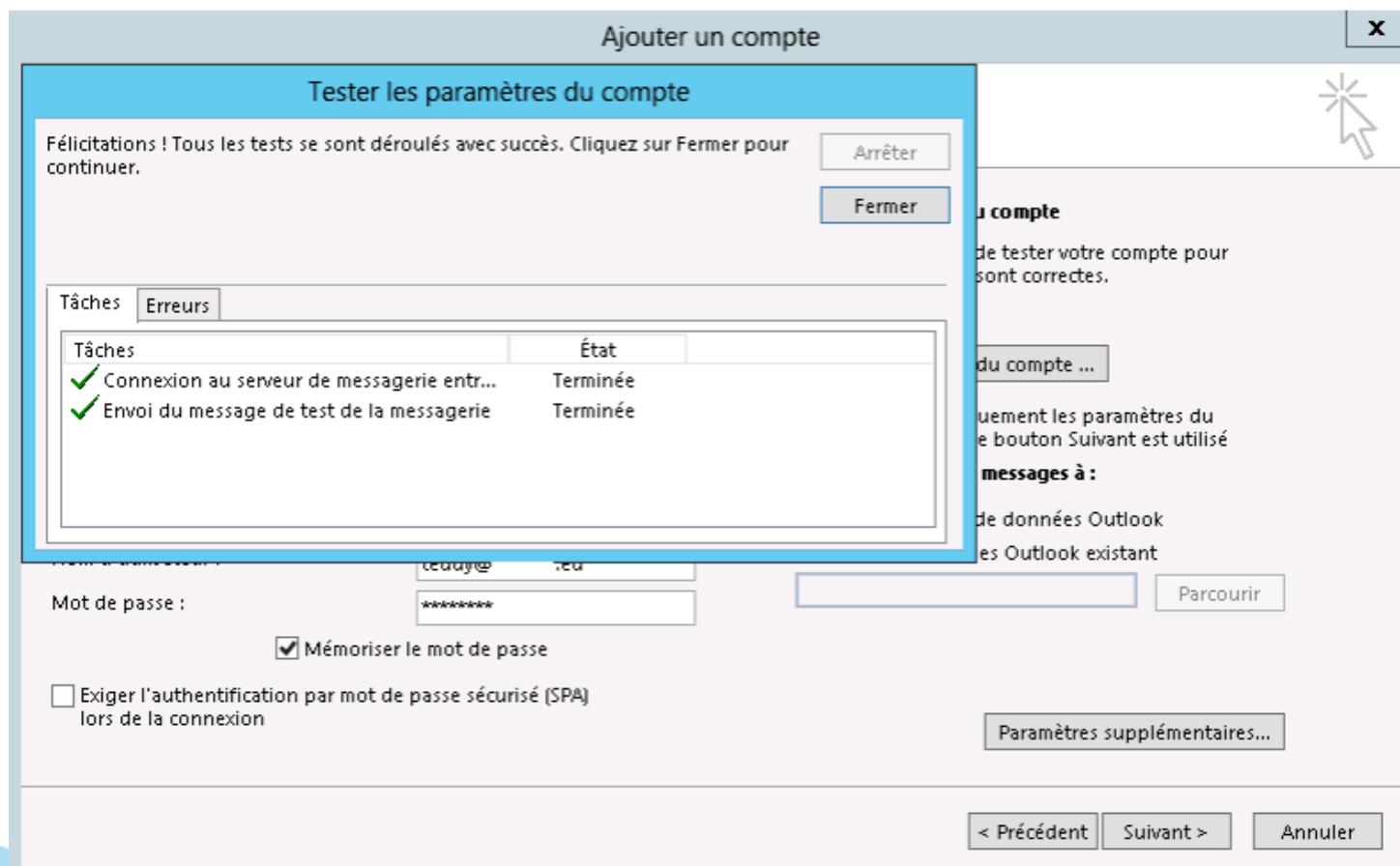
- Le **port du serveur entrant** : 995 avec **SSL**
- **Ce serveur nécessite une connexion chiffrée** : Cochez pour activer le **SSL**

— **Serveur sortant (SMTP) :**

- Le **port du serveur sortant** : 465 avec **SSL**
- Utiliser le **type de connexion chiffrée** suivant : **SSL pour l'activer**
- Pour finir cliquez sur "**OK**" puis sur "**Suivant**"

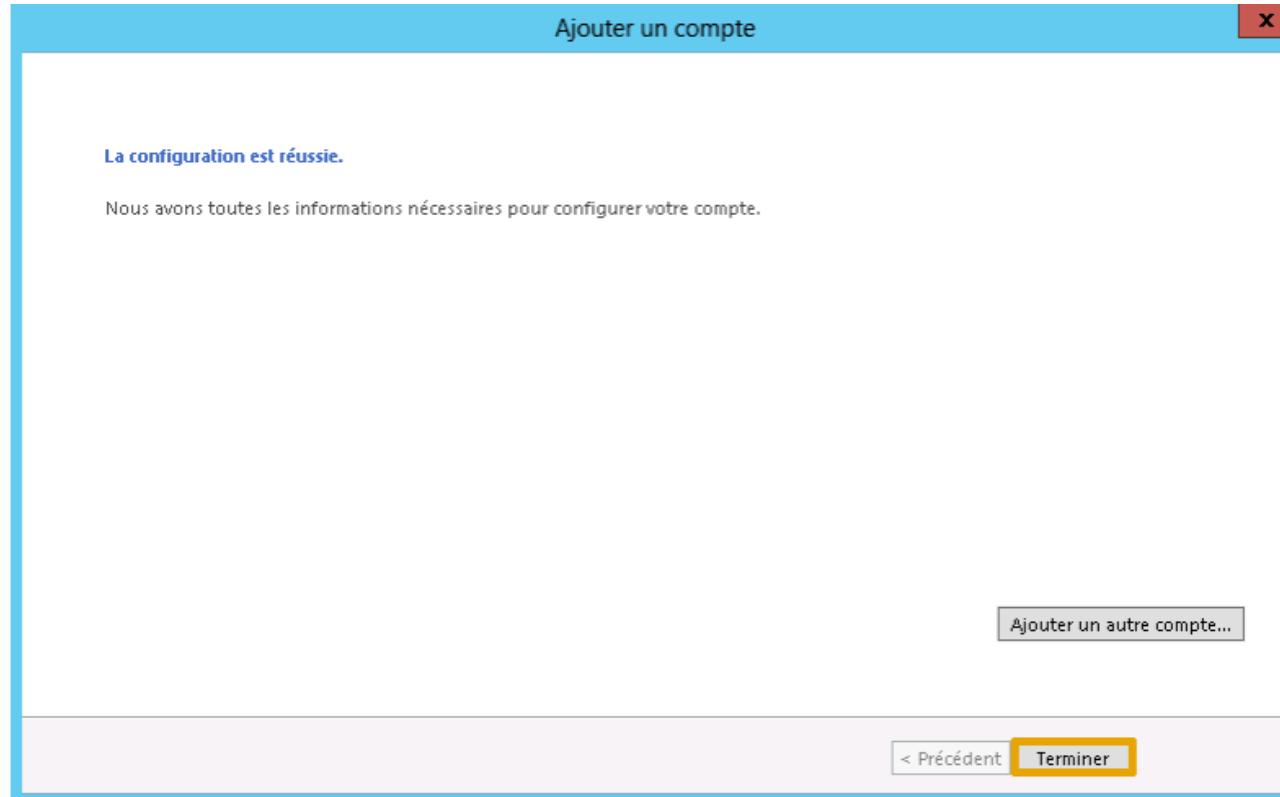


Outlook vérifie que les paramètres renseignés sont corrects



CONFIGURATION RÉUSSIE

Vous devriez à présent avoir la confirmation que le compte est correctement configuré.



RAPPEL DES PARAMÈTRES POP - IMAP

CONFIGURATION POP

Voici les informations à retenir pour la configuration d'un **compte e-mail POP** :

– **Configuration POP avec sécurisation SSL activée ou désactivée :**

- Adresse Email : Votre adresse e-mail mutualisée entière ;
- Mot de passe : Le mot de passe que vous avez défini dans l'espace client ;
- Nom d'utilisateur : Votre adresse e-mail mutualisée entière ;
- Serveur entrant : Le serveur de réception des e-mails : **mail.egec.biz**;
- Port serveur entrant : Le port du serveur entrant : **995 ou 110** ;
- Serveur sortant : Le serveur d'envoi des e-mails : **mail.egec.biz**;
- Port serveur sortant : Le port du serveur sortant : **465 ou 587**.

– **Les ports 110 et 587 correspondent à la sécurisation SSL désactivée**

– **Les ports 995 et 465 correspondent à la sécurisation SSL activée**

– **Vous devez obligatoirement activer l'authentification du serveur sortant SMTP**

PORTS	SSL activé	SSL désactivé
Entrant	995	110
Sortant	465	587

R A P P E L D E S P A R A M È T R E S P O P - I M A P

C O N F I G U R A T I O N I M A P

Voici les informations à retenir pour la configuration d'un **compte e-mail IMAP** :

– **Configuration POP avec sécurisation SSL activée ou désactivée :**

- Adresse Email : Votre adresse e-mail mutualisée entière.
- Mot de passe : Le mot de passe que vous avez défini dans l'espace client.
- Nom d'utilisateur : Votre adresse e-mail mutualisée entière.
- Serveur entrant : Le serveur de réception des e-mails : **mail.egec.biz**
- Port serveur entrant : Le port du serveur entrant : **993 ou 143**
- Serveur sortant : Le serveur d'envoi des e-mails : **SSL0.OVH.NET**
- Port serveur sortant : Le port du serveur sortant : **465 ou 587**

– **Les ports 143 et 587 correspondent à la sécurisation SSL désactivée.**

– **Les ports 993 et 465 correspondent à la sécurisation SSL activée.**

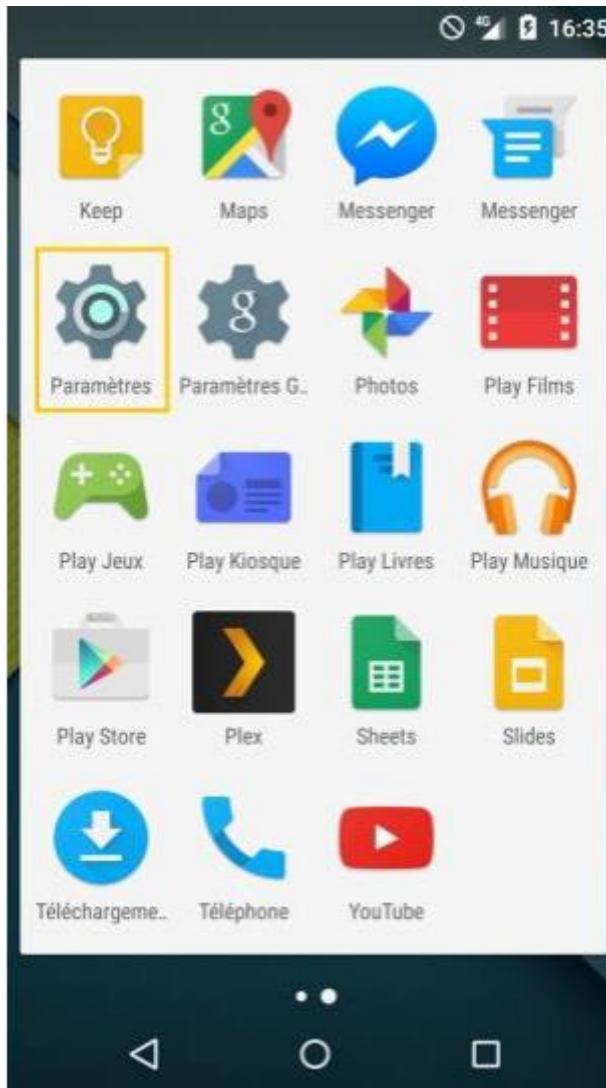
- Vous devez obligatoirement activer l'authentification du serveur sortant SMTP.

PORTS	SSL activé	SSL désactivé
Entrant	993	143
Sortant	465	587

CONFIGURATION D'UN TÉLÉPHONE ANDROID

PARAMÈTRES DU TÉLÉPHONE

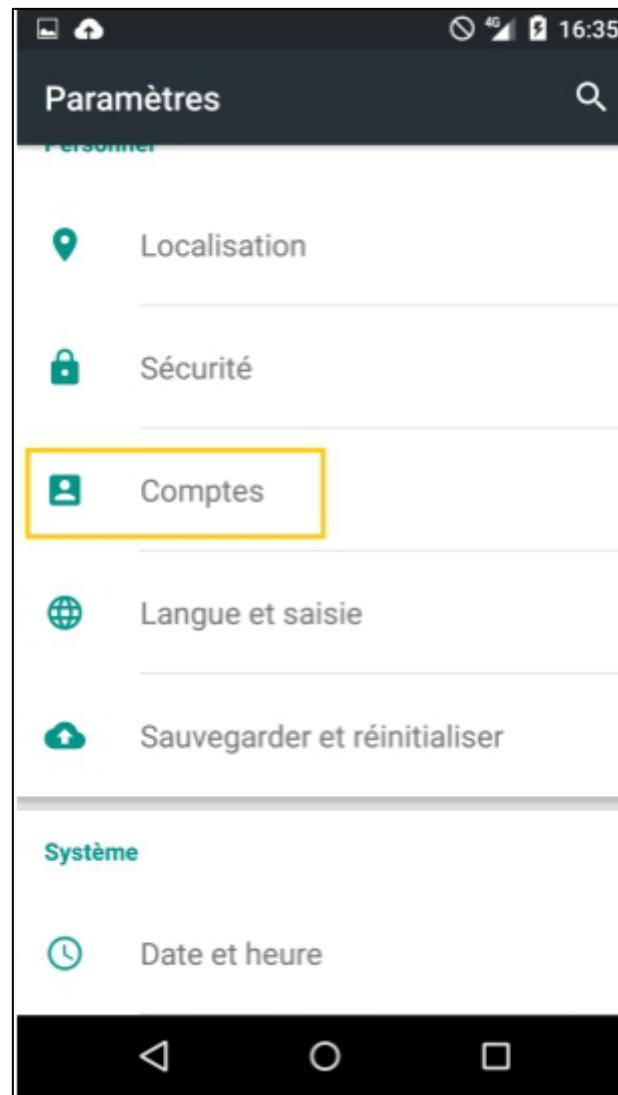
Veuillez vous rendre d'abord dans les **paramètres de votre smartphone**.



World Corp
Group

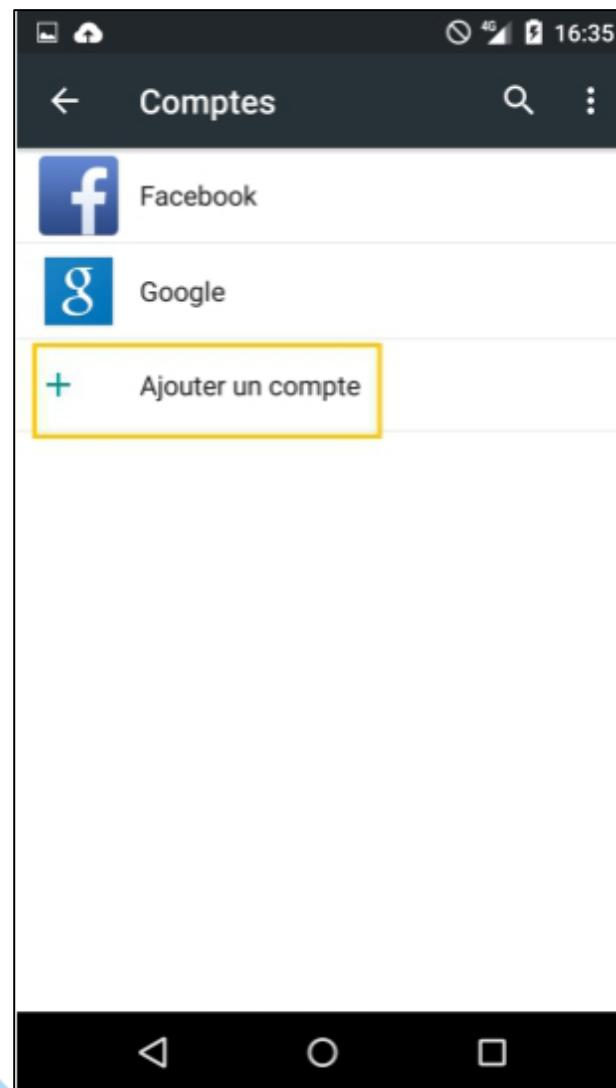
G E S T I O N D E S C O M P T E S

Veuillez vous rendre ensuite dans **Comptes**.



A J O U T D U C O M P T E

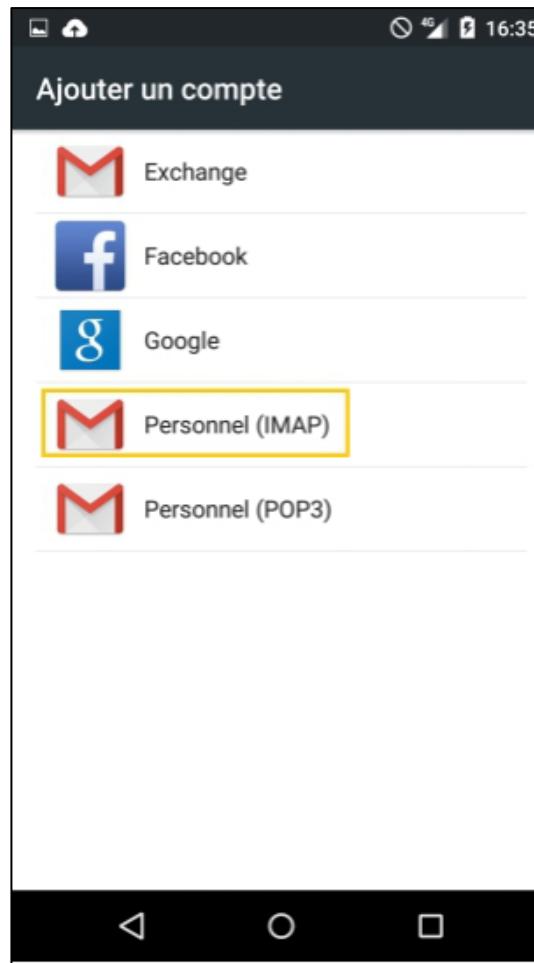
Il faut ensuite cliquer sur "**Ajouter un compte**".



PROTOCOLE E-MAIL

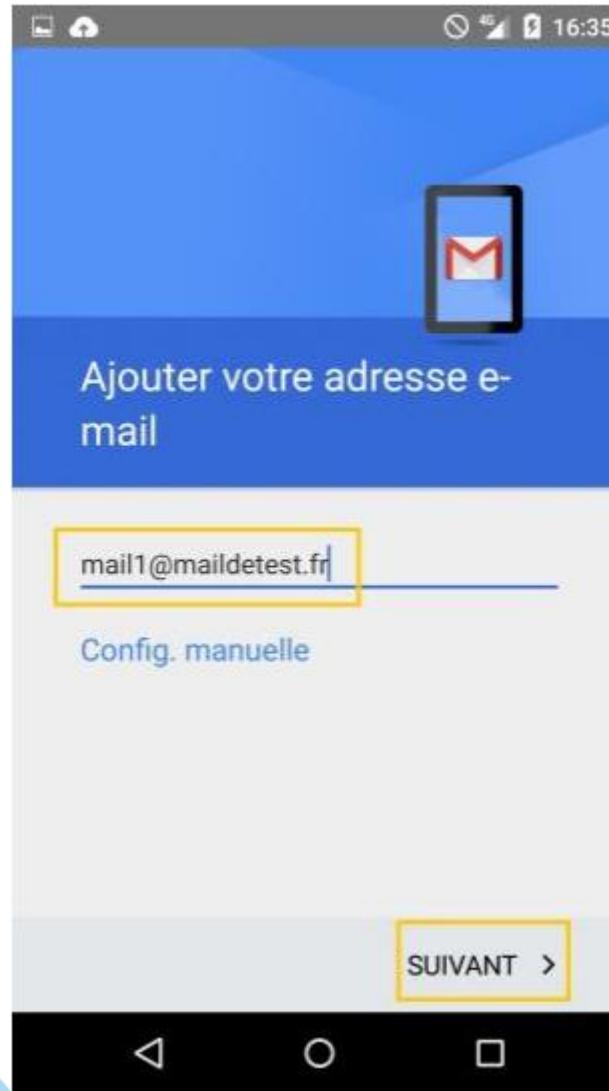
Sélectionnez le protocole "**IMAP**" pour continuer.

Notez qu'il vous est possible de sélectionner "**POP**". Dans ce cas, utilisez les informations de configuration données en fin de ce guide.



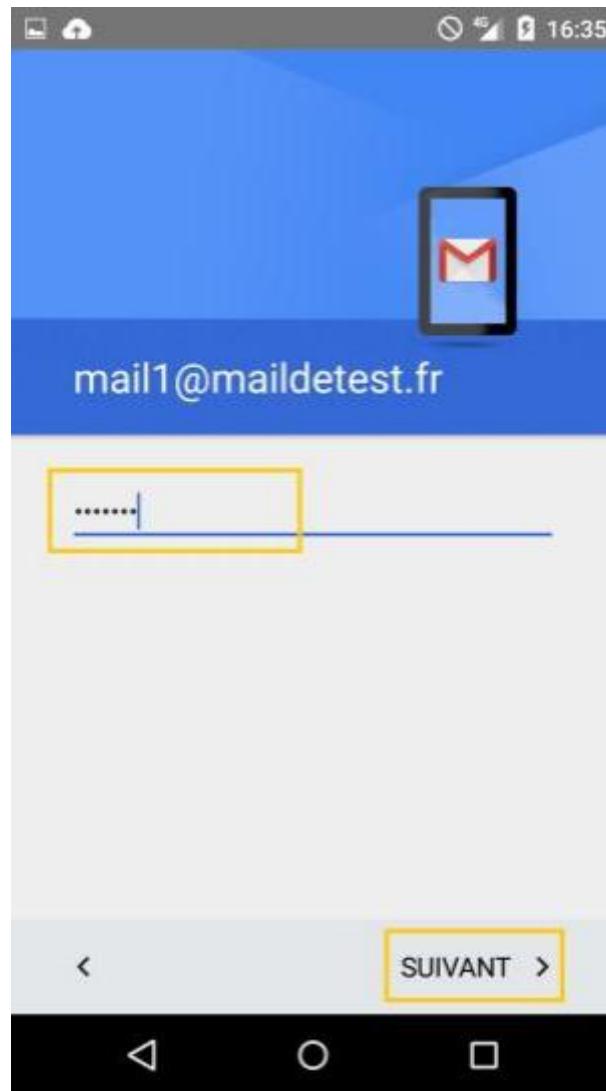
S A I S I R L'ADRESSE E - M A I L

Il suffit de renseigner l'adresse e-mail concernée et de cliquer sur le bouton "**Suivant**".



SAISIR LE MOT DE PASSE

Renseignez les paramètres demandés : Vous devez ensuite renseigner votre mot de passe et appuyer sur "**Suivant**".



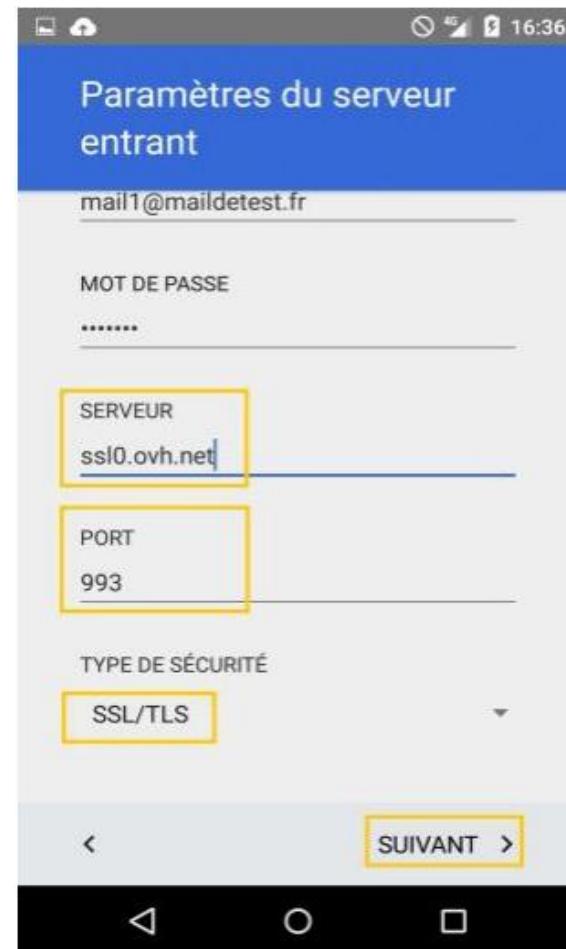
CONFIGURATION DU COMPTE (1 / 2)

Renseignez les paramètres demandés :

- **Nom d'utilisateur** : votre adresse e-mail en entier.
- **Mot de passe** : le mot de passe que vous avez défini dans l'espace client.
- **Serveur** : mail.egec.biz
- **Port** : 993
- **Type de sécurité** : SSL/TLS (accepter tous les certificats)

Pour utiliser une autre configuration, rendez-vous à la fin de ce guide pour trouver les différents paramètres possibles.

Cliquez sur "Suivant" pour continuer la configuration.



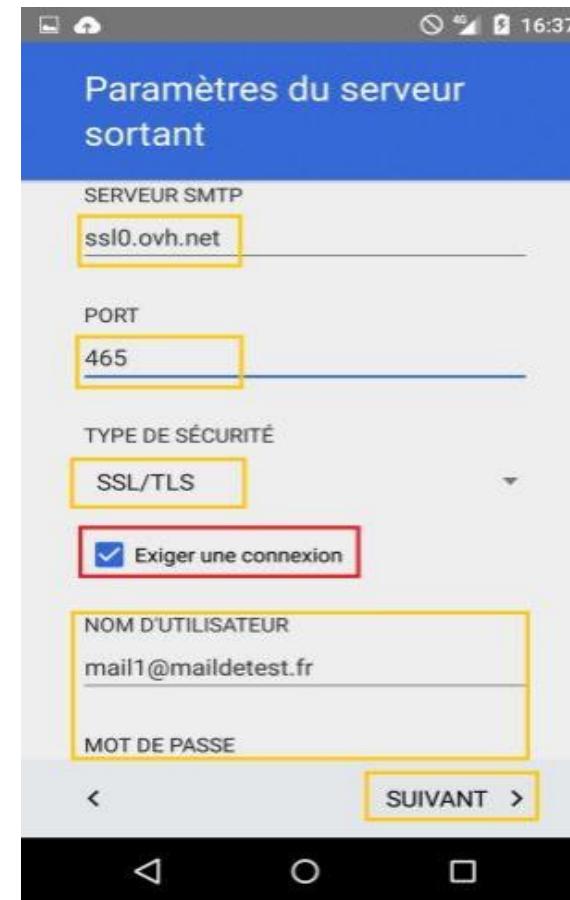
CONFIGURATION DU COMPTE (2 / 2)

Renseignez les paramètres demandés :

- **Serveur SMTP** : mail.egec.biz
- **Port** : 465
- **Type de sécurité** : SSL/TLS (accepter tous les certificats)
- “**Exiger une connexion**” doit être coché.
- **Nom d'utilisateur** : votre adresse e-mail en entier.
- **Mot de passe** : le mot de passe que vous avez défini dans l'espace client.

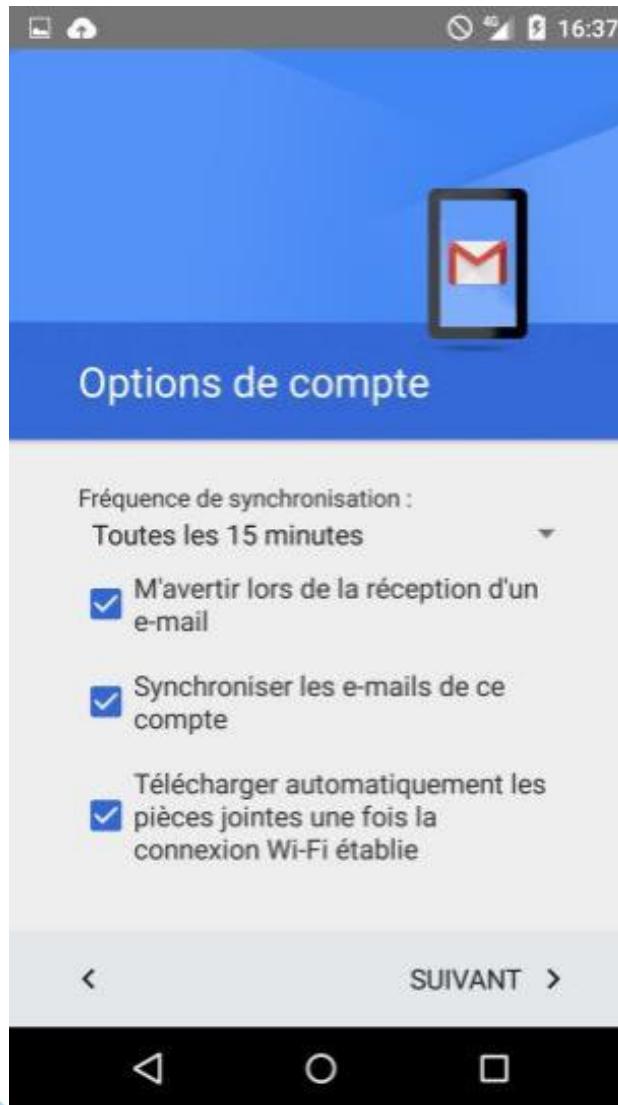
Pour utiliser une autre configuration, rendez-vous à la fin de ce guide pour trouver les différents paramètres possibles.

Cliquez sur “**Suivant**” pour continuer la configuration.



OPTION DE COMPTE

Vous pouvez ici choisir la fréquence de synchronisation et demander à être averti lors de la réception d'un e-mail.



RAPPEL DES PARAMÈTRES POP - IMAP

CONFIGURATION POP

Voici les informations à retenir pour la configuration d'un **compte e-mail POP** :

– Configuration POP avec sécurisation SSL activée ou désactivée :

- Adresse Email : Votre adresse e-mail mutualisée entière ;
- Mot de passe : Le mot de passe que vous avez défini dans l'espace client ;
- Nom d'utilisateur : Votre adresse e-mail mutualisée entière ;
- Serveur entrant : Le serveur de réception des e-mails : **mail.egec.biz**;
- Port serveur entrant : Le port du serveur entrant : **995 ou 110** ;
- Serveur sortant : Le serveur d'envoi des e-mails : **mail.egec.biz** ;
- Port serveur sortant : Le port du serveur sortant : **465 ou 587**.

– **Les ports 110 et 587 correspondent à la sécurisation SSL désactivée**

– **Les ports 995 et 465 correspondent à la sécurisation SSL activée**

– **Vous devez obligatoirement activer l'authentification du serveur sortant SMTP**

PORTS	SSL activé	SSL désactivé
Entrant	995	110
Sortant	465	587

R A P P E L D E S P A R A M È T R E S P O P - I M A P

C O N F I G U R A T I O N I M A P

Voici les informations à retenir pour la configuration d'un **compte e-mail IMAP** :

– **Configuration POP avec sécurisation SSL activée ou désactivée :**

- Adresse Email : Votre adresse e-mail mutualisée entière.
- Mot de passe : Le mot de passe que vous avez défini dans l'espace client.
- Nom d'utilisateur : Votre adresse e-mail mutualisée entière.
- Serveur entrant : Le serveur de réception des e-mails : **mail.egec.biz**
- Port serveur entrant : Le port du serveur entrant : **993 ou 143**
- Serveur sortant : Le serveur d'envoi des e-mails : **mail.egec.biz**
- Port serveur sortant : Le port du serveur sortant : **465 ou 587**

– **Les ports 143 et 587 correspondent à la sécurisation SSL désactivée.**

– **Les ports 993 et 465 correspondent à la sécurisation SSL activée.**

- Vous devez obligatoirement activer l'authentification du serveur sortant SMTP.

PORTS	SSL activé	SSL désactivé
Entrant	993	143
Sortant	465	587

FINALISATION

Cette dernière étape vous demande simplement le nom du compte que vous souhaitez utiliser et le nom qui s'affichera sur vos e-mails sortants.



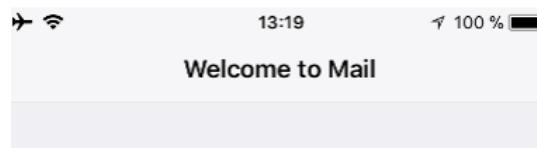
CONFIGURATION D'UN TÉLÉPHONE IOS

AJOUTER LE COMPTE

Sur l'écran d'accueil de votre appareil, rendez-vous sur **Réglages**.

L'ajout d'un compte s'effectue de deux manières selon votre version d'iOS:

- Pour **iOS 7, 8, 9 et 10** : appuyez sur **Mail, Contacts, Calendrier**, puis sur **Ajouter un compte**. Choisissez finalement **Autre**, puis **Ajouter un compte Mail** ;
- Pour **iOS 11 et 12** : appuyez sur **Comptes et mots de passe**, puis sur **Ajouter un compte**. Choisissez finalement **Autre**, puis **Ajouter un compte Mail**.



iCloud

Exchange

Google™

YAHOO!

Aol.

Outlook.com

Other

CONFIGURER LE COMPTE

Renseignez à présent les informations de votre compte :

Information	Description
Nom	Renseignez le nom qui s'affichera en tant qu'expéditeur lorsque des e-mails seront envoyés avec cette adresse.
Adresse e-mail	Renseignez l'adresse e-mail complète.
Mot de passe	Renseignez le mot de passe de l'adresse e-mail.
Description	Renseignez le nom vous permettant de reconnaître ce compte parmi d'autres affichés dans votre application Mail.

Appuyez maintenant sur **Suivant**, puis **renseignez les informations demandées**

Information	Description
IMAP ou POP	Nous conseillons une utilisation en IMAP (sélectionné par défaut). Vous pouvez cependant sélectionner POP (stockage des e-mails en local sur votre application Mail) en le sélectionnant.
Nom d'hôte (réception)	Renseignez le serveur mail.egec.biz

CONFIGURER LE COMPTE

Information	Description
Nom d'utilisateur (réception)	Renseignez l'adresse e-mail complète.
Mot de passe (réception)	Renseignez le mot de passe de l'adresse e-mail.
Nom d'hôte (envoi)	Renseignez le serveur Mail.egec.biz
Nom d'utilisateur (envoi)	Renseignez l'adresse e-mail complète.
Mot de passe (envoi)	Renseignez le mot de passe de l'adresse e-mail.

Appuyez maintenant sur **Suivant**. Si les informations renseignées sont correctes, la connexion au compte réussira.



CONFIGURER LE COMPTE



13:22 100 %

Cancel New Account Next

IMAP POP

Name John Appleseed

Email user@example.com

Description My Email Account

INCOMING MAIL SERVER

Host Name mail.example.com

Username Required

Password Required

OUTGOING MAIL SERVER

Host Name smtp.example.com

Username Optional

Password Optional



World Corp
Group

CONFIGURER LE COMPTE

Lors du choix des applications, assurez-vous de bien laisser **Mail coché** afin que l'application puisse utiliser ce compte, puis cliquez sur **Sauvegarder**. Vous pouvez effectuer un test d'envoi depuis l'application **Mail** de votre appareil pour vérifier que le compte est correctement paramétré.

Si vous êtes amené à renseigner manuellement des champs techniques dans les préférences du compte, vous trouverez ci-dessous les paramètres à utiliser avec notre offre MX Plan :

Pour une configuration en IMAP

Type de serveur	Nom du serveur	SSL	Port
Entrant	mail.egec.biz	Oui	993
Sortant	mail.egec.biz	Oui	465

Pour une configuration en POP

Type de serveur	Nom du serveur	SSL	Port
Entrant	mail.egec.biz	Oui	995
Sortant	mail.egec.biz	Oui	465

UTILISER L'ADRESSE E-MAIL

Une fois l'adresse e-mail configurée, il ne reste plus qu'à l'utiliser ! Vous pouvez dès à présent envoyer et recevoir des messages.



World Corp
Group



S E R V I C E S U P P O R T

Pour toute déclaration d'incident ou demande de support : **<http://mantis.wcg-rdc.com>**

Si vous n'avez pas de compte d'accès au Service Support, envoyez un mail à **support@wcg-rdc.com**

POUR TOUT CONTACT,

+ 33 640 776 501

+ 243 853 709 776

[contact @wcg-rdc.com](mailto:contact@wcg-rdc.com)

